

Публічна Пропозиція щодо укладення Договору страхування наземних транспортних засобів

Редакція дійсна з «29» жовтня 2024 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

1.1. Дана Публічна Пропозиція щодо укладення Договору страхування наземних транспортних засобів (далі – Пропозиція) є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (пр-т Степана Бандери, 22, м. Київ, 04073; код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021 р.; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; п/р № UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м. Київ; електронна пошта: info@express-group.com.ua; веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>) (надалі – Страховик/Сторона Договору), в особі в особі Генерального Директора Щучевої Тетяни Андріївни, яка діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та/або юридичних осіб (надані – Клієнт) укласти Договір страхування наземних транспортних засобів (надалі – «Договір») шляхом прийняття (акцепту) Пропозиції на визначених в цій Пропозиції умовах.

1.2. Страхування здійснюється на підставі Витягу із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), відповідно до Закону України «Про страхування» і Загальних умов страхового продукту «КАСКО» (надалі – Страховий продукт) з урахуванням умов обраної Клієнтом Програми страхування, затверджених наказом Генерального Директора ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» №18/24 від 27.06.2024.

1.3. Загальні умови страхового продукту та Інформація про страховий продукт за Програмою страхування, розміщені на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua> в Розділі «Страхові продукти» у відкритому доступі для забезпечення можливості роздрукувати і завантажити цю інформацію.

1.4. Загальні умови страхування наземних транспортних засобів (надалі – «Умови страхування») є невід’ємною частиною Пропозиції (Додатком до Пропозиції).

1.5. Ця Пропозиція та «Умови страхування» (Додаток до Пропозиції) розміщуються у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> у Розділі «Про компанію» / «Оферти» у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту.

1.6. Ця Пропозиція та «Умови страхування» набувають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.7. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована Пропозиція укласти Договір, до електронних документів, що включають «Умови страхування» та до самої Пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту на власному сайті за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/about/>.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається шляхом приєднання до Пропозиції Страховика, чинної на дату її прийняття (акцептування).

2.2. Договір складається з:

2.2.1. Загальних умов страхування наземних транспортних засобів, що є публічною частиною Договору (Додатком до Пропозиції);

2.2.2. Індивідуальної частини Договору, підписанням якої Страхувальник приєднується до Пропозиції в цілому.

2.3. Для укладання Договору потенційний страхувальник (надалі – «Клієнт», «Страхувальник») повинен ознайомитись із даною Пропозицією, розміщеною на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в «Умовах страхування», що додаються до цієї Пропозиції.

2.4. Для укладення Договору Клієнт (Страховальник) повинен надати Страховику наступну інформацію:

- власні персональні дані (ПІБ/найменування Страховальника, його дату народження, реквізити паспорту/банківські реквізити, РНОКПП/код ЄДРПОУ, адресу проживання/місцезнаходження, особисту контактну інформацію) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України „Про захист персональних даних”;
- про об’єкт страхування - транспортний засіб (надалі – «ТЗ») (марку та модель ТЗ, рік випуску, номер державної реєстрації ТЗ (у разі наявності), місце реєстрації, VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ, ринкову (дійсну) вартість ТЗ), в тому числі інформацію про чинні договори страхування щодо об’єкта страхування;
- про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору;
- про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об’єкта страхування у Клієнта (Страховальника), в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

2.4.1. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) за умовами Договору вважаються (наприклад, але не обмежуючись): використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, в заставу, прокат, зміна умов експлуатації ТЗ (початок експлуатації ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), зміна власника ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, встановлення/зняття/зміна протиугінного пристрою/системи, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в п.5 Індивідуальної частини Договору як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо.

2.5. Перед укладенням Договору страхування Страховик зобов’язаний повідомити Клієнту, а Клієнт має право ознайомитись з цією Пропозицією та із наступною інформацією з метою прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору страхування:

2.5.1. Інформацію про Страховика, передбачену статтею 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка розміщується на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

2.5.2. Інформацію про страховий продукт за Програмою страхування («Комфорт», «Преміум», «Преміум +», «VIP») та Загальні умови страхового продукту, що розміщені на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua> в розділі «Страхові продукти»;

2.5.3. Інформацію про страхових посередників, передбачену статтею 88 Закону України «Про страхування», яка розміщується на веб-сайті Страховика в розділі «Страхові посередники» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

2.5.4. Іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора (НБУ). Страховик забезпечує надання Клієнту інформації, визначену в п.2.5.1-2.5.3 цієї Пропозиції, до укладення договору страхування в електронній формі шляхом направлення Клієнту посилання на таку інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика, на контактний номер телефону або на електронну пошту клієнта (на вибір клієнта)

2.6. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страховальника Страховику про його намір укласти Договір. Після виконання Клієнтом п.п.2.3.-2.5. цієї Пропозиції, для кожного Клієнта (Страховальника) формується Індивідуальна частина Договору.

2.7. Договір укладається на умовах, визначених в «Умовах страхування» та Індивідуальній частині Договору, шляхом заповнення та підписання Сторонами Індивідуальної частини Договору, за формою встановленою Страховиком, та сплати Страховальником страхового платежу в розмірі та у строк, визначені в п.11. Індивідуальної частини Договору.

2.8. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

2.9. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції та «Умов страхування» вважається вчинення сукупності дій:

- а) підписання Індивідуальної частини Договору;



б) сплата страхового платежу (страхової премії) в розмірі та у строк, визначені в п.11. Індивідуальної частини Договору, на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу (страхової премії) вважається дата надходження суми коштів на рахунок Страховика. Страховий платіж (страхова премія) сплачується за наступними банківськими реквізитами Страховика:

IBAN: UA703004650000000265073011592 в АТ «ОЩАДБАНК».

Отримувач: ТДВ «Експрес Страхування». Код ЄДРПОУ отримувача: 36086124.

2.10. Підписання Індивідуальної частини Договору здійснюється власноручним підписом Клієнта та власноручним підписом уповноваженої особи Страховика. Після здійснення Клієнтом підписання Індивідуальної частини Договору Клієнт набуває статусу Страхувальника.

2.11. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страхувальником) акцепту відповідно до п. 2.9. Пропозиції та зазначається в Індивідуальній частині Договору.

2.12. Договір набирає чинності та діє в строк, передбачений п.9 Індивідуальної частини Договору.

2.13. Примірник Індивідуальної частини Договору надається Страховиком (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

2.14. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій (паперовій або електронній) формі.

СТРАХОВИК

ТДВ "Експрес Страхування"

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: info@express-group.com.ua

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

Генеральний Директор

Тетяна ЩУЧЬЄВА



**Загальні умови добровільного страхування
наземних транспортних засобів
(публічна частина)**

надалі по тексту «Умови Страхування»
Редакція дійсна з «29» жовтня 2024 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ.

1.1. Ці Умови страхування є невід'ємною частиною Публічної пропозиції щодо укладення Договору страхування наземних транспортних засобів.

1.2. Договір страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір або Договір страхування) складається із цих Умов страхування, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальної частини Договору, яка підписується Страхувальником, що є невід'ємними частинами Договору, який укладається між ТДВ «Експрес Страхування» та Страхувальником.

1.3. Договір укладається відповідно до Закону України «Про страхування» та Загальних умов страхового продукту «КАСКО» (надалі – Страховий продукт).

1.4. Поняття, що застосовуються в даному Договорі, використовуються в наступному значенні:

1.4.1. **Транспортний засіб** (далі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина, навісна техніка до них, тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України, у тому числі обладнання ТЗ, що входить до базової комплектації заводу-виробника.

1.4.2. **Складові частини ТЗ** – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.

1.4.3. **Альтернативні складові частини ТЗ** – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та які є якісними аналогами оригінальних складових частин.

1.4.4. **Застрахований ТЗ** – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається Договір страхування.

1.4.5. **Власник ТЗ** – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

1.4.6. **Водій ТЗ** – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у Договорі страхування як особа, допущена до керування ТЗ.

1.4.7. **Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

1.4.8. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

1.4.9. **Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».

1.4.10. **Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі, фізична особа – підприємець, що укладає Договір страхування зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.

1.4.11. **Вигодонабувач** – зазначена в Договорі юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому ТЗ та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

1.4.12. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів (страхувальників) в отриманні страхової послуги.

1.4.13. **Програма страхування** - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу (страхувальнику) окремо в межах умов одного страхового продукту, з визначенням переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні

страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

1.4.14. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

1.4.15. Договір страхування (надалі – Договір) – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.4.16. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.4.17. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі (Вигодонабувачу), визначеній у Договорі.

1.4.18. Страховий тариф – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми.

1.4.19. Страховий платіж (страхова премія) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору.

1.4.20. Відповідні компетентні органи – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого ТЗ, який пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.

1.4.21. Додаткове обладнання ТЗ (далі – ДО) – обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

1.4.22. Строк дії Договору – зазначений в п.9 Індивідуальної частини Договору проміжок часу, на який укладається Договір.

1.4.23. Періоди страхування за Договором – проміжки часу, зазначені в п.11 Індивідуальної частини Договору, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору.

1.4.24. Строк дії періоду страхування – зазначений в Договорі строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за цим Договором.

1.4.25. Ринкова (дійсна) вартість ТЗ/ДО – вартість ТЗ/ДО, за яку можливе відчуження ТЗ/ДО (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

- вартості ТЗ/ДО у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ/ДО (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ/ДО;
- оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладання Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ/ДО;
- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

1.4.26. Страхове відшкодування – грошові кошти в межах встановленої Договором страхової суми, що виплачуються Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

1.4.27. Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за Договором.

1.4.28. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

1.4.29. Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова



сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за Договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання Договору.

1.4.30. Неагрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором. При цьому страхова сума за Договором не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування.

1.4.31. Страховий рік – період часу тривалістю 365 діб. Початком першого страхового року є дата початку строку дії Договору.

1.5. Інші поняття і терміни, що не обумовлені даним Договором, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено даним Договором, умовами Страхового продукту та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

2.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, що використовується Страхувальником на праві володіння, користування і розпорядження, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. Об'єктом страхування за цим Договором є Застрахований ТЗ, зазначений в п.4.1. Індивідуальної частини Договору, та ДО, перелік якого визначений в п.4.2. Індивідуальної частини Договору.

2.3. Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», та характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором та/або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, а також, якщо це передбачено п.4.2. Індивідуальної частини Договору, застрахованого додаткового обладнання (ДО) до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.4. Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений у межах класу страхування 3, та включає наступні події, за умови їх зазначення в п.6 Індивідуальної частини Договору за згодою Сторін:

2.4.1. **Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;

2.4.2. **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме:

- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
- перекидання транспортного засобу під час руху.

2.4.3. **Протиправні дії третіх осіб** (інші, ніж передбачені п. 2.4.1. Умов страхування) (далі – **ПДТО**) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;

2.4.4. **Природні явища та удар блискавки;**

2.4.5. **Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів;**

2.4.6. **Напад тварин;**

2.4.7. **Пожежа, вибух.**

2.5. **Страховим випадком** за цим Договором є подія, що відбулася під час дії періоду страхування за Договором та на території дії Договору, з настанням якої, за умови виконання Страхувальником всіх умов Договору, виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу в межах страхової суми (встановленого ліміту), а саме: пошкодження, знищення або втрата ТЗ

та/або ДО внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених в п.6 Індивідуальної частини Договору.

3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА.

3.1. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

3.2. Страхова сума за Договором визначається в п.8 Індивідуальної частини Договору за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО. Тип страхової суми (неагрегатна або агрегатна) зазначається в п.13. Індивідуальної частини Договору.

3.3. Транспортний засіб може бути застрахований:

3.4. на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання Договору;

3.5. на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування). При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору. При настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору.

3.6. Якщо протягом строку дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на дату укладання Договору, то Страхувальник зобов'язаний ініціювати укладення додаткової угоди до Договору про збільшення страхової суми з доплатою страхового платежу. Якщо Страхувальник не здійснив доплату страхового платежу з метою збільшення страхової суми, то у разі настання страхового випадку Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.

3.7. Страхова сума застрахованого ДО, перелік якого зазначається в п. 4.2. Індивідуальної частини Договору, визначається в розмірі його повної ринкової (дійсній) вартості за цінами і тарифами, що діють на дату укладення Договору.

3.8. Даним Договором передбачена **безумовна франшиза** за кожним страховим випадком у відсотках від страхової суми ТЗ та/або ДО, розмір якої зазначається в п.7 Індивідуальної частини Договору.

3.9. Франшиза при пошкодженні тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал), при відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок настання страхового випадку, не застосовується. Виплата при пошкодженні скляних деталей ТЗ проводиться тільки у випадку, якщо вони мають крізні пробоїни, тріщини доходять до краю скла (фари) або скляні деталі повністю розбиті.

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ.

4.1. Цим Договором передбачені наступні Програми страхування у межах Страхового продукту: **«Комфорт»**, **«Преміум»**, **«Преміум+»**, **«VIP»**. Обрана за згодою Сторін Програма страхування та умови опцій страхового покриття за Програмою страхування зазначається в Індивідуальній частині Договору.

4.2. В залежності від умов обраної за згодою Сторін Програми страхування, варіанту відповідних опцій страхування та встановлених лімітів, зазначених в Індивідуальній частині Договору, страхове покриття за Договором може включати або не включати умови окремих складових страхового покриття.

4.3. Розмір страхового тарифу за Договором визначається в п.8 Індивідуальної частини Договору за згодою Сторін відповідно до умов Страхового продукту та обраної Програми страхування.

4.4. Страховий платіж за черговий(-і) період(-и) страхування за Договором сплачується Страхувальником у безготівковій формі у строк згідно з п.11 Індивідуальної частини Договору та в порядку, визначеному в п.12 Індивідуальної частини Договору. Днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховикові є день зарахування повної суми відповідного страхового платежу на поточний рахунок Страховика, за реквізитами зазначеними в п.12.1. Індивідуальної частини Договору.

4.5. Відповідальність Страховика за Договором у відповідний період страхування починається не раніше отримання повної суми страхового платежу за цей період страхування за Договором, якщо інше не обумовлено в пункті 9.2. Індивідуальної частини Договору.

4.6. У разі, якщо черговий страховий платіж на рахунок Страховика не надійшов до встановленого в п.11 Індивідуальної частини Договору строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором припиняється та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого



ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

4.7. Після внесення Страхувальником чергового страхового платежу, що не був своєчасно сплачений, не пізніше, ніж через **14 (чотирнадцять) календарних днів** з дати граничного строку сплати цього платежу згідно з п.11 Індивідуальної частини Договору (надалі – «період очікування»), дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження цього страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та підписання Сторонами Акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється. Якщо черговий страховий платіж не сплачений в повному обсязі в «період очікування» або сплачений після закінчення «періоду очікування», дія Договору припиняється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

4.8. Розмір страхового платежу протягом строку дії Договору може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

4.8.1. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхового платежу;

4.8.2. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхового платежу без зміни розміру страхової суми.

4.9. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» та розділом 7 Умов страхування.

4.10. При застосуванні **опції страхування «50/50»** в п.13 Індивідуальної частини Договору:

4.10.1. Страхувальник, у випадку звернення до Страховика з Заявою про виплату страхового відшкодування, незалежно від розміру та характеру пошкоджень ТЗ, протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати звернення сплачує на поточний рахунок Страховика додатковий страховий платіж, у розмірі, який дорівнює сумі страхового платежу, зазначеного в п.8 Індивідуальної частини Договору, та страхових платежів зі всіма додатковими угодами до Договору, укладеними на дату звернення. Невиконання цієї умови є підставою для Страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування по поданій Заяві про виплату страхового відшкодування. При цьому дія Договору не припиняється.

4.10.2. Страховик несе відповідальність щодо виплати страхового відшкодування по застрахованому ТЗ в повному обсязі після сплати Страхувальником додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, визначені в п.4.10.1 Умов страхування.

4.10.3. Якщо протягом дії Договору Страхувальник не звертається до Страховика з Заявою про виплату страхового відшкодування, додатковий страховий платіж, зазначений в п.4.10.1. Умов страхування, не підлягає сплаті Страховику.

4.11. Обов'язки Страховика за Договором щодо виплати страхового відшкодування за Договором виникають після надходження на поточний рахунок Страховика:

4.11.1. додаткового страхового платежу згідно з п.4.10.1. Умов страхування - у разі укладення Договору з застосуванням в п.13 Індивідуальної частини Договору **опції страхування "50/50"** ;

4.11.2. страхових платежів за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в п.11 Індивідуальної частини Договору (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів) - у разі укладення Договору з періодами страхування тривалістю менше року.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. Ознайомитись з цими Умовами страхування, з інформацією про Страховий продукт, Програму страхування, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: **www.express-insurance.com.ua/about**;

5.1.2. При укладанні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом ініціювання

внесення змін до Договору. Укладання Договору на користь іншої особи (Вигодонабувача) не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором;

5.1.3. Протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

5.1.4. Ознайомитися з автотоварознавчою експертизою на ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи Страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи ТЗ;

5.1.5. Отримати належне йому страхове відшкодування, відповідно до умов Договору;

5.1.6. Оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку;

5.1.7. На зміну умов Договору за узгодженням зі Страховиком;

5.1.8. У випадку втрати Договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність даного Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним;

5.1.9. У разі продажу або дарування ТЗ, переоформити Договір на нового власника. Зміна Страхувальника допускається тільки до настання страхового випадку шляхом внесення відповідних змін до Договору;

5.1.10. Достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та розділом 7 Умов страхування;

5.1.11. На відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та розділом 7 Умов страхування.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору;

5.2.2. При укладанні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

5.2.3. При укладанні Договору повідомити Страховика відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (ТЗ), про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в п.6.3.3.1. Умов страхування, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин впродовж **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати страхового платежу надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір;

5.2.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором;

5.2.5. На вимогу Страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО Страховику або його представнику для огляду та ідентифікації перед початком кожного періоду страхування за Договором та бути присутнім під час такого огляду або забезпечити присутність свого представника. Страховик при цьому перевіряє відповідність номерів кузова, двигуна, причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявляє та фіксує наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО), про що складає Акт огляду ТЗ, який стає невід'ємною частиною Договору;

5.2.6. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника;

5.2.7. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, оглядати ТЗ до початку руху та після закінчення руху, вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

5.2.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з розділом 9 Умов страхування та надати документи, передбачені розділом 10 Умов страхування;

5.2.9. Слідувати вказівкам Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;

5.2.10. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;



5.2.11. Забезпечити застрахований ТЗ механічним та/або електронним протиугінним засобом. У разі визначення в п.4.1. Індивідуальної частини Договору, що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система, вмикати/активувати цей пристрій/систему при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ;

5.2.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.2.13. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), дату народження, адресу місця проживання/місце перебування – для фізичної особи; найменування та адресу місцезнаходження – для юридичної особи; телефони; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику;

5.2.14. У разі укладення Договору з застосуванням **опції страхування "50/50"** в п.13 Індивідуальної частини Договору, сплатити додатковий страховий платіж у порядку та в розмірі, зазначеному в п.4.10.1. Умов страхування, у випадку звернення до Страховика із Заявою про виплату страхового відшкодування, протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати звернення;

5.2.15. У разі укладення Договору з періодами страхування тривалістю менше року, якщо на дату звернення до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в п.11 Індивідуальної частини Договору (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів), протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати звернення;

5.2.16. При розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити Страховика про час та місце розгляду;

5.2.17. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;

5.2.18. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкту страхування;

5.2.19. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги;

5.2.20. Після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому виплати страхового відшкодування при пошкодженні частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ;

5.2.21. Перед отриманням першої частини страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння ТЗ передати Страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно

заволоділи, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ;

5.2.22. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясуються обставини, які відповідно до умов цього Договору та/або чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

5.2.23. Збільшити страхову суму шляхом укладання відповідної додаткової угоди та доплати страхового платежу, якщо протягом дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості на дату укладання Договору;

5.2.24. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

5.2.25. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладанні Договору, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору;

5.3.2. Отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику;

5.3.3. При укладенні Договору провести огляд та оцінку об'єкта страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його реальної вартості. В присутності Страхувальника (представника Страхувальника) проводити огляд застрахованого ТЗ протягом строку дії Договору;

5.3.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого ТЗ, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

5.3.5. Звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Робити запити та отримувати інформацію від ТОВ «Беніш Джі Пі Ес – Україна», ТОВ «ВЕНБЕСТ», тощо, щодо ТЗ, зокрема, але не виключно, інформацію щодо роботи супутникового протиугінного GPS пристрою/системи, географічних координат ТЗ та інших телематичних даних (фактичного пробігу ТЗ), тощо. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації;

5.3.6. Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердженням настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку;

5.3.7. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

5.3.8. Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність Страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;



- 5.3.9. Брати участь у оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкоджених в результаті страхового випадку;
- 5.3.10. Пред'являти вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;
- 5.3.11. Достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та розділом 7 Умов страхування;
- 5.3.12. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до Договору, а також збільшити розмір страхового платежу без зміни розміру страхової суми та вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії Договору виявлені обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір;
- 5.3.13. Одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості.
- 5.3.14. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку та у випадках, визначених в розділі 12 Умов страхування;
- 5.3.15. **Відстрочити виплату страхового відшкодування якщо:**
- 5.3.15.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;
- 5.3.15.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню;
- 5.3.15.3. Страхувальником не сплачено страховий платіж за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року згідно з пунктом 5.2.15. Умов страхування;
- 5.3.15.4. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, – до отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика, відповідно до п.13.3. Умов страхування;
- 5.3.15.5. в інших випадках, передбачених Договором, – однак не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

5.4. Страховик зобов'язаний:

- 5.4.1. Надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт та Програму страхування, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;
- 5.4.2. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 5.4.3. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття від Страхувальника письмового Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, при участі Страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника Страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти акт огляду пошкодженого ТЗ;
- 5.4.4. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
- 5.4.5. У разі настання страхового випадку, відшкодувати додаткові витрати, визначені у п.8.7. Умов страхування, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо відшкодування таких додаткових витрат передбачено п.13 частина А Договору;
- 5.4.6. У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов Договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому п. 5.5.2. Умов страхування;



5.4.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування»;

5.4.8. У разі зміни реквізитів рахунку, зазначених в п.12.1. Індивідуальної частини Договору, повідомити Страхувальника не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в п.2 Індивідуальної частини Договору, на вибір Страховика.

5.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

5.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.

5.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі **0,1 %** облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ. СРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

6.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. Договір укладається на підставі усної заяви Страхувальника та даних, наданих Страхувальником або його уповноваженим представником Страховику (страховому посереднику).

6.3. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:

6.3.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України;

6.3.2. інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

6.3.3. про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.

6.3.3.1. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) за умовами Договору вважаються (наприклад, але не обмежуючись): використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, в заставу, прокат, зміна умов експлуатації ТЗ (початок експлуатації ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), зміна власника ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, встановлення/зняття/зміна протиугінного пристрою/системи, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в п.5 Індивідуальної частини Договору як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо.

6.4. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник.

6.5. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору.

6.6. Договір укладається шляхом приєднання Страхувальником до Публічної пропозиції Страховика щодо укладення Договору, розміщеною у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміну її змісту, на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/about/> та чинної на дату її прийняття (акцептування). Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Публічної пропозиції Страховика та цих Умов страхування, вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Індивідуальної частини Договору;

б) сплата страхового платежу (страхової премії) в розмірі та у строк, визначені в п.11 Індивідуальної частини Договору, на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу (страхової премії) вважається дата надходження суми коштів на рахунок Страховика.

6.7. Дія страхового покриття за Договором поширюється на територію України та країн, зазначених в п.10 Індивідуальної частини Договору, з урахуванням наступних обмежень:

6.7.1. Страхове покриття не діє на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами);

;

6.7.2. При застосуванні в п.13. Індивідуальної частини Договору **опції страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»** у межах ліміту 100 % від страхової суми ТЗ та/або ДО страхове покриття за цією опцією додатково до обмежень, встановлених п.6.7.1. Умов страхування, не діє (якщо за цією опцією в п.13 Індивідуальної частини Договору не обумовлено інше з згодою Сторін) на території можливих бойових дій в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами).

6.8. Строк дії Договору зазначається в п.9 Індивідуальної частини Договору. Договір набирає чинності з моменту, обумовленого в п.9.2. Індивідуальної частини Договору, але не раніше дати, визначеної в п.9 Індивідуальної частини Договору як дата початку дії Договору.

6.9. В межах строку дії Договору можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

6.10. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором у розмірі та строк, вказані в п.11 Індивідуальної частини Договору. За наступні періоди страхування за Договором страховий платіж сплачується Страхувальником на підставі даного Договору без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в п.11 Індивідуальної частини Договору.

6.11. Строк дії періоду страхування (страхове покриття) за Договором починається з 00:00 дати, вказаної в п.11 Індивідуальної частини Договору як дата початку періоду страхування, але не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика (якщо інше не обумовлено в п.9.2. Індивідуальної частини Договору за згодою Сторін), та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в п.11 Індивідуальної частини Договору як дата закінчення періоду страхування за Договором.

6.12. Строк дії Договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового договору страхування.

6.13. Про намір продовжити дію Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору.

6.14. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на продовження строку дії Договору, Договір продовжує діяти на попередніх умовах до закінчення строку дії Договору.

6.15. В разі прийняття рішення про продовження дії Договору, Сторонами укладається додаткова угода до Договору.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ.

7.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни та доповнення до Договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, на підставі заяви однієї зі Сторін цього Договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

7.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін.

7.3. Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в Договір, у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

7.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

7.5. Дія Договору припиняється та договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:

7.5.1. Закінчення строку дії Договору;

7.5.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;



- 7.5.3. Несплати Страхувальником чергового страхового платежу в повному обсязі протягом періоду очікування (14 календарних днів з встановленої в п.11 Індивідуальної частини Договору дати сплати платежу) або її сплати після закінчення періоду очікування. При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;
- 7.5.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- 7.5.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 7.5.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;
- 7.5.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 7.6. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 7.7. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 7.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі **40%** від страхового тарифу та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за Договором.
- 7.9. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за Договором повністю.
- 7.10. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за Договором.
- 7.11. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі **40%** від страхового тарифу та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період страхування за цим Договором.
- 7.12. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
- 7.13. Договір визнається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі:
- 7.13.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 7.13.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 7.13.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 7.13.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
- 7.14. Договір визнається недійсним у судовому порядку.
- 7.15. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:
- 7.15.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 7.15.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором;
- 7.16. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі шляхом подання Страховику письмової заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення суми сплаченого страхового платежу.
- 7.17. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

8. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування і страхового акту,



що складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.

8.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати, коли Страховику було надано останній зі всіх необхідних документів, які передбачені розділом 10 Умов страхування, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів) та за умови сплати Страхувальником страхових платежів згідно п.п.5.2.14., 5.2.15. Умов страхування Страховик:

8.2.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування (страховий акт);

8.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

8.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту.

8.4. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) та обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором (страхову суму).

8.4.1. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором. У випадку застосування **опції «Неагрегатна страхова сума»** в п.13. Індивідуальної частини Договору, сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

8.5. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, страхову відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції) дійсної вартості застрахованого ТЗ (пропорційне страхування).

8.6. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ТЗ. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

8.7. Якщо це обумовлено в п.13 Індивідуальної частини Договору, у разі настання страхового випадку передбачається також **відшкодування наступних додаткових витрат** Страхувальника на підставі документів, які підтверджують такі витрати:

8.7.1. на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку;

8.7.2. на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального користування власним ходом після настання страхового випадку, на одне завантаження, розвантаження та перевезення ТЗ за кожним страховим випадком, у межах ліміту, визначеного в п.13 Індивідуальної частини Договору;

8.7.3. при втраті, крадіжці ключів від ТЗ: 50 відсотків від документально підтверджених витрат на заміну ключів, установку нових замків і настройки бортового комп'ютера, якщо відшкодування таких додаткових витрат обумовлено в п.13 Індивідуальної частини Договору;

8.7.4. документально підтверджених доцільних і необхідних витрат на рятування ТЗ для запобігання та зменшення збитків (крім послуг з евакуації (транспортування) пошкодженого ТЗ) - у межах 2% від страхової суми, якщо відшкодування таких додаткових витрат обумовлено в п.13 Індивідуальної частини Договору.

8.8. Зазначені в п.8.7. Умов страхування додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

8.9. Розмір завданих збитків визначається та страхове відшкодування виплачується Страховиком або уповноваженим представником Страховика на підставі:

8.9.1. у випадку обрання Страхувальником **опції «пріоритет експертизи»** в п.13. Індивідуальної частини Договору – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

8.9.2. у випадку обрання Страхувальником **опції «пріоритет СТО»** в п.13. Індивідуальної частини Договору – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, - кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, яка була письмово погоджена Страховиком для проведення



відновлювального ремонту ТЗ, а у випадку використання альтернативних запасних частин та за умови якщо в п.13 Індивідуальної частини Договору передбачена можливість їх застосування – також документів, які підтверджують вартість таких запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів і ремонтних робіт та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, виключно за вибором Страховика.

8.9.3. Якщо для відновлювального ремонту використовуються альтернативні складові частини ТЗ та за умови якщо в п.13 Індивідуальної частини Договору передбачена можливість їх застосування, Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО, а саме: зобов'язується за обґрунтованими претензіями Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту, здійсненого в межах суми виплаченого страхового відшкодування (в тому числі дефектів, обумовлених якістю складових частин ТЗ). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються складові частини ТЗ, які були у вжитку.

8.9.4. Перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника. Вартість відновлювального ремонту ТЗ за **опцією «пріоритет СТО»** визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

8.9.4.1. **Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника** (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

8.9.4.2. **Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика:** на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт;

8.9.4.3. **Варіант 3. За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника,** якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 50 000,00 грн.: на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

8.10. В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

8.10.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

8.10.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

8.11. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується Страховиком (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у акті огляду ТЗ), а також у випадку, коли розмір страхового відшкодування виплачується безпосередньо на рахунок Страхувальника, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

8.12. При настанні страхового випадку на території України, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках, при пошкодженнях ТЗ внаслідок настання страхового випадку - у межах ліміту, встановленого в п.13 Індивідуальної частини Договору, **два рази** протягом строку дії Договору (якщо за цією опцією в п.13 Індивідуальної частини Договору не обумовлено інше з згодою Сторін).

При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

У випадку, якщо вартість відновлювального ремонту перевищить ліміт, визначений в п.13 Індивідуальної частини Договору, страхове відшкодування сплачується у межах цього ліміту, з урахуванням інших умов Договору.

8.13. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» на території України, в результаті якого прогнозований розмір збитків складає не більше 80 000 грн. та за умови наявності учасників події - третіх осіб,



але за обов'язкової умови відсутності травмованих осіб та за обов'язкової умови, що ТЗ всіх учасників ДТП є забезпеченими (тобто всі учасники ДТП мають діючі внутрішні Поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), Страхувальник може не надавати Страховику довідки з поліції. В цьому випадку Страхувальник зобов'язаний негайно, протягом 1 (однієї) години, але не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово) про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика, а також обов'язково заповнити та підписати з учасниками - третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, в якому слід заповнити належним чином всі без виключення пункти та скласти схему ДТП, або надіслати на інформаційну систему МТСБУ «Електронний європротокол» у відповідності до рішення Президії МТСБУ від 13.07.17 № 403/2017. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має при собі діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце ДТП представників поліції.

У випадку, якщо розмір збитку перевищить 80 000 грн., та Страхувальник не надасть довідку з поліції, страхове відшкодування сплачується у межах 80 000 грн., з урахуванням інших умов Договору.

8.14. У разі застосування **опції «пошкодження скляних деталей ТЗ»** в п.13 Індивідуальної частини Договору - при настанні події на території України, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках при пошкодженнях тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал), за умов відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок настання страхового випадку.

При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

8.15. У разі пошкодження або знищення (повної конструктивної загибелі) ТЗ на території України, з урахуванням обмежень п.п.6.7.1, 6.7.2. Умов страхування, внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, виплата страхового відшкодування здійснюється у межах ліміту, встановленого в п.13 Індивідуальної частини Договору за **опцією «відшкодування збитків від воєнних дій»**.

При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

8.16. В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страховальника або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

8.17. У разі пошкодження ДО розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в п.8 Індивідуальної частини Договору, за умови документального підтвердження його вартості.

8.18. У разі застосування **опції «фізичний знос не вираховується»** в п.13 Індивідуальної частини Договору, розрахунок виплати страхового відшкодування буде проводитися без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

8.19. У разі застосування **опції «фізичний знос вираховується»** в п.13 Індивідуальної частини Договору, розрахунок виплати страхового відшкодування буде проводитися з вирахуванням коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини відповідно до формул:

$E_3 = 1 - C / C_n$, де

C - вартість ТЗ на момент настання страхової події.

C_n - вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхової події.

$C_{врт} = C_p + C_m + C_c \times (1 - E_3)$, де

C_p - вартість робіт

C_m - вартість матеріалів

C_c - вартість запасних частин

8.20. У разі незаконного заволодіння ТЗ, Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

8.20.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = PB * K_{пр} - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

PB – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

$K_{пр}$ – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

$НСП$ - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у п. 8.31. Умов страхування).

8.20.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у п. 8.31. Умов страхування).

8.21. За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

8.21.1. 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування;

8.21.2. Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ на підставі підписаного Сторонами Акту прийому-передачі. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально.

8.22. Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.

8.23. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ.

8.24. В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості на момент настання страхового випадку) Страховик проводить виплату страхового відшкодування:

8.24.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = (PB - 3B) * K_{пр} - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

PB – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

$3B$ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку, яку розраховано згідно п. 8.25. Умов страхування;

$K_{пр}$ – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

$НСП$ - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у п. 8.31. Умов страхування);

При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника;

8.24.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового

випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та страхових платежів (за умов, викладених у п. 8.31. Умов страхування). При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

8.25. Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону, Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

8.26. Оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку. В разі настанні події за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО в країні, де стався страховий випадок, - оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється з урахуванням гривневого еквіваленту цін на послуги і запасні частини, що встановлені СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та яка письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ.

8.27. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України.

8.28. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

8.29. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від третіх осіб.

8.30. Якщо Договором передбачено періоди страхування тривалістю менше року, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що Страхувальник протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати звернення до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування сплатив страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в п.11 Індивідуальної частини Договору (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

8.31. У випадку, передбаченому п.8.30. Умов страхування, Страховик за заявою Страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. Вказана умова не застосовується у випадку, обумовленому п.4.10. Умов страхування.

8.32. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

9.1. У разі настання події, що згідно з Договором має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи держави, на території якої сталася подія, та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху (надалі – ПДР); дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

9.1.2. при настанні події на території України, Страхувальник має право не повідомляти про подію правоохоронні чи інші компетентні органи у передбачених законодавством України випадках, згідно з умовами п.8.12.-8.14. Умов страхування. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;

9.1.3. Негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію Страховика:



- за тел: 0-800-502-300 (цілодобово), у випадку настання події на території України;
- за тел: +38 (044) 594-87-00 (цілодобово), у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua) для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій;

9.1.4. Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua) протягом **3-х (трьох) робочих днів** (включно):

- з дати настання події - у випадку її настання на території України;
- з дати повернення в Україну - у випадку настання події за межами України.

9.1.5. Якщо Страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені п.п.9.1.1.-9.1.4. Умов страхування (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;

9.1.6. У разі настання страхового випадку за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, звернутися на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ.

9.1.7. Надати документи, передбачені розділом 10 Умов страхування, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua);

9.1.8. Зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду Страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, підтверджених документально Страхувальником;

9.1.9. Надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ;

9.1.10. У разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;

9.1.11. Здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому ТЗ та/або ДО внаслідок події;

9.1.12. Надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ. Погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;

9.1.13. За вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків;

9.1.14. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

9.2. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у п.9.1. Умов страхування, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

10.1. Для отримання страхового відшкодування, у разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором (надалі – подія), Страхувальник зобов'язаний надати наступні документи, що підтверджують факт та обставини настання події і розмір заподіяної шкоди (збитку):

10.1.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:

– довідка, що видається підрозділами Національної поліції, на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП

вона стала або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП поза межами території України);

- схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським;
- постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду);
- на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо);

10.1.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, падіння літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів, тіл космічного походження або внаслідок природних явищ чи удару блискавки:

- довідки з органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів щодо події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено предмет Договору. У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено предмет Договору, сталася з вини третіх осіб, Страхувальником мають бути надані документи, передбачені п.10.1.3. Умов страхування;

10.1.3. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:

- копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;
- до копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;

10.1.4. При незаконному заволодінні ТЗ:

- до копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;
- оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- повний комплект ключів від ТЗ;
- за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду;

10.1.5. У разі смерті Страхувальника (фізичної особи):

- свідоцтво про смерть (завірена копія);
- документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо).

10.1.6. В усіх випадках:

- заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;
- Індивідуальну частину Договору (примірник Страхувальника, який одразу повертається);
- пояснення Страхувальника або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;
- копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ, копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання події);
- для фізичних осіб: копія паспорта, копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);
- для юридичних осіб: копія документа, що відповідно до законодавства України надає особі право керувати ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми правилами (положеннями) юридичної особи;
- документи, що підтверджують законні підстави водія керувати (розпоряджатись) застрахованим ТЗ;
- після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника);
- письмову заяву Страхувальника про виплату страхового відшкодування (встановленої форми), оформлену належним чином;
- якщо Страхувальник не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлений документ (довіреність, договір тощо) із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування;



- документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п.8.7. Умов страхування, а саме: чеки, касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності);
 - інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку та дають Страховику право вимоги (суброгації) до винних осіб.
- 10.2. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у п.10.1. Умов страхування, при розгляді конкретних страхових випадків.
- 10.3. Документи, визначені у п.10.1. Умов страхування можуть бути надані Страхувальником в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Умов страхування, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.
- 10.4. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами, документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника.
- 10.5. Електронні повідомлення та копії документів вважаються отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 11.1. Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:
- 11.1.1. Події, що відбулися поза територією дії Договору та/або настали до набрання чинності Договором або після закінчення строку дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж;
 - 11.1.2. Використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних ПДР, в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально;
 - 11.1.3. Втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у ТЗ, під час його зберігання та/або експлуатації), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;
 - 11.1.4. Пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше;
 - 11.1.5. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів, крім випадків такого транспортування на передбачених для таких цілей ТЗ та за умови письмового погодження зі Страховиком;
 - 11.1.6. Пожежі з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ;
 - 11.1.7. Пожежі чи самозаймання ТЗ після переобладнання його на газове обладнання чи інший вид палива без письмової згоди на це Страховика;
 - 11.1.8. Дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику ТЗ;
 - 11.1.9. Буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
 - 11.1.10. Порушення Страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником;
 - 11.1.11. Перевезення ТЗ морським, залізничним та іншим видом транспорту;



11.1.12. Заволодіння ТЗ іншими особами шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

11.1.13. Дій осіб, які були добровільно допущені Страхувальником в салон ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ;

11.1.14. Збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;

11.1.15. Незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних поліції («Угон Інтерпол», «Арешт»), а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;

11.1.16. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

11.1.17. Управління ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

11.1.18. Непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування правоохоронними органами, вчинення проступків та/або злочинів, крім передбачених чинними ПДР) та/або використання ТЗ як знаряддя злочину;

11.1.19. Самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;

11.1.20. Ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження;

11.1.21. Війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків (крім випадків, передбачених умовами п.8.15. Умов страхування), пов'язаних із цим або воєнним станом грабежів і мародерства;

11.1.22. Страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади, пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

11.1.23. Дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами п.8.15. Умов страхування;

11.1.24. Терористичних актів (в рамках даного Договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

11.1.25. Конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;

11.1.26. Пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

11.1.27. Настання страхового випадку за ризиком «ДТП» при використанні на застрахованому ТЗ літніх покриттів (згідно маркування на покритті заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або наявності невідповідностей вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними ПДР;



11.1.28. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів;

11.1.29. Участі у спортивних змаганнях, тест-драйвах, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ в якості таксі, для навчальної їзди, без попереднього письмового погодження зі Страховиком й укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

11.1.30. Арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби, чи його конфіскації.

11.2. Страховик не відшкодовує:

11.2.1. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);

11.2.2. Збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;

11.2.3. Збитки, які сталися після зміни страхового ризику (використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, прокат, заставу банківській установі, зміна власника ТЗ, заміна двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміна протиугінних пристроїв/систем, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в п.5 Індивідуальної частини Договору як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо) без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

11.2.4. Збитки, завдані під час керування ТЗ особою, не зазначеною в п.5 Індивідуальної частини Договору, як така, що є допущеною до керування ТЗ;

11.2.5. Збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ або не були застраховані як ДО;

11.2.6. Витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);

11.2.7. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;

11.2.8. Вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;

11.2.9. Збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ;

11.2.10. Збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;

11.2.11. Збитки, що виникли в результаті пошкодження ТЗ, при спробі незаконного заволодіння ним, якщо ризик «незаконне заволодіння» не є застрахованим згідно з п.6 Індивідуальної частини Договору;

11.2.12. Вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликаний настанням страхового випадку;

11.2.13. Вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО, що не було заявлене на страхування за даним Договором;

11.2.14. Вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. (далі – Методика);

11.2.15. Збитки Страхувальника, пов'язані зі зміною ключів, установкою замків, настройкою бортового комп'ютера (крім випадків, передбачених умовами п.8.7.3. Умов страхування, якщо відшкодування таких додаткових витрат обумовлено в п.13 Індивідуальної частини Договору), зміною та/або установкою протиугінних пристроїв/систем та/або сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів;

11.2.16. Збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ;



11.2.17. Збитки за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент настання події застрахований ТЗ не був забезпечений механічним та/або електронним протиугінним засобом, та/або якщо зазначений в п.4.1. Індивідуальної частини Договору супутниковий протиугінний GPS пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований) Страхувальником;

11.2.18. Збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням (крім випадків, передбачених умовами п.8.15. Умов страхування).

11.2.19. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах:

- на яких ведуться (не завершені) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами);
- Російської Федерації, Республіки Білорусь, Абхазії, Південної Осетії;
- на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), та/або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;

12.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

12.1.3. Подання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в п.6.3.3.1. Умов страхування, або про факт настання страхового випадку;

12.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі як особа допущена до керування ТЗ) Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

12.1.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

12.1.6. Порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору;

12.1.7. Залишення Страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП;

12.1.8. Ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, а також ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його Поліс ОСЦПВВНТЗ (в разі застосування п.8.13. Умов страхування), чи щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;

12.1.9. Здійснення (початок здійснення) Страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;

12.1.10. Ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження ТЗ, у передбачених законодавством України випадках та/або якщо Страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без



довідки компетентних органів на умовах, зазначених в п.8.12. Умов страхування (крім випадків, передбачених умовами п.п.8.13., 8.14. Умов страхування);

12.1.11. Якщо Страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди (збитку);

12.1.12. Виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

12.1.13. Пошкодження ТЗ в результаті невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

12.1.14. Наявність у Страховика обґрунтованої інформації щодо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату не було письмово погоджено зі Страховиком;

12.1.15. Грубі порушення чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події (крім випадків, якщо за умовами п.13 Індивідуальної частини Договору, такі порушення не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування), а саме:

- проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;
- виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- порушення правил проїзду залізничних переїздів.

12.1.16. Здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ на СТО, яка не була попередньо письмово погоджена Страховиком для здійснення ремонту ТЗ у випадку застосування альтернативних запасних частин;

12.1.17. Несплата додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, визначені в п.4.10.1 Умов страхування, у разі застосування **опції страхування «50/50»** в п.13 Індивідуальній частині Договору;

12.1.18. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані Страховиком за умовами Договору, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

12.1.19. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

12.1.20. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

12.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ

13.1. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором (Вигодонабувач), що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

13.2. Для забезпечення права вимоги Страховика (суброгації) Страхувальник (Вигодонабувач) до виплати страхового відшкодування зобов'язаний передати Страховику належним чином завірені копії всіх документів, які є в нього в наявності та необхідні для здійснення права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку, а після виплати страхового відшкодування – надати Страховику оригінали цих документів.

13.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, до отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання/місця перебування – для фізичної особи; найменування та місцезнаходження – для юридичної особи; телефон; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії).

13.4. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач), відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація Страховиком права вимоги (суброгації) стане неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового



відшкодування, а Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, що одержала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Страховиком відповідної письмової вимоги.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

14.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальника здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальник може звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштової кореспонденції за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: **info@express-group.com.ua**.

14.1.2. Звернення зі скаргою до:

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса місцезнаходження: **01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1**);

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; адреса для подання письмових звернень громадян: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: **https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection**.

14.1.3. Вирішення спору в судовому порядку.

15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Договір складається з цих Умов страхування, які є публічною частиною Договору та Додатком до Публічної пропозиції Страховика, та Індивідуальної частини Договору, підписанням якої клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

15.2. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

15.3. Повідомлення і заяви Сторін або довіреної особи Страхувальника, Водіїв, пов'язані з цим Договором, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), підписані уповноваженою особою належним чином.

15.4. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

15.5. Підписуючи Індивідуальну частину Договору, Страхувальник одночасно підтверджує, що:

15.5.1. інформація та відомості про об'єкт страхування (уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі)) та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страховику при укладанні Договору та зазначена в Індивідуальній частині Договору є правдивими і ніяка інформація щодо об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин;

15.5.2. ТЗ, зазначений в Індивідуальній частині Договору, є технічно справним та під час дії Договору не буде використовуватися в якості таксі, передаватися в оренду, прокат, заставу тощо, без письмового погодження зі Страховиком і не буде експлуатуватися особами, які не мають на це законного права;

15.5.3. надає згоду Страховику на отримання та використання інформації щодо ТЗ, зокрема, але не виключно, щодо роботи встановленого на ТЗ супутникового протиугінного GPS пристрою/системи, географічних координат ТЗ та інших телематичних даних (фактичного пробігу ТЗ) від ТОВ «Беніш Джі Пі Ес-Україна», ТОВ «ВЕНБЕСТ», тощо, відповідно до умов цього Договору (у разі визначення в п.4.1. Індивідуальної частини Договору, що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система);

15.5.4. проінформований про те, що у випадку, якщо інформація про об'єкт страхування та/або обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надана Страховику, є неправдивою, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;



15.5.5. проінформований про те, що якщо при укладанні Договору страхова сума по ТЗ буде меншою за ринкову (дійсну) вартість ТЗ, то при настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору;

15.5.6. адреса проживання, місцезнаходження та засоби зв'язку Страхувальника, зазначені п.2 Індивідуальної частини Договору, є актуальними на дату укладення Договору та зобов'язується, якщо відомості, надані при укладенні цього Договору та зазначені в ньому, частково або повністю зміняться, повідомити про це Страховика у письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** із моменту настання таких змін. У протилежному випадку, повідомлення та заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу та/або контактну інформацію (засоби зв'язку) Страхувальника, вважаються врученими належним чином.

15.5.7. на підставі Закону України „Про захист персональних даних” надає свою безстрокову згоду Страховику на обробку та використання його персональних даних, зазначених у цьому Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, адреси місця проживання/перебування, місцезнаходження, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки.

Метою обробки та використання персональних даних Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності. Для цілей цього Договору під персональними даними Страхувальника-юридичної особи вважаються персональні дані його співробітників та/або уповноважених осіб.

Згода Страхувальника на обробку його персональних даних, надана ним шляхом підписання даного Договору, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них, передачу персональних даних третім особам.

Ця згода діє протягом невизначеного терміну та не припиняється з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних Страхувальника можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

15.5.8. повідомлений у письмовій формі про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази персональних даних, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його персональні дані;

15.5.9. підтверджує (гарантує), що персональні дані фізичних осіб, які передаються Страховику (страховому посереднику), здійснюються за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в частині 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»;

15.5.10. дає згоду на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані мною під час укладення Договору та зазначені у цьому Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у цьому Договорі датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь-яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

15.5.11. дає згоду Страховику розкрити інформацію, що становить таємницю страхування (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування.

15.6. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення цього Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування» та статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» відповідно до вимог законодавства України в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, де Страхувальник має можливість ознайомитися із всією необхідною інформацією.

15.7. Страхувальник підтверджує, що інформація про:

15.7.1. надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

- г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;
- г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;
- д) інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;
- е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- є) рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;
- ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

15.7.2. перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання;

15.7.3. вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

15.7.4. механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору страхування в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

15.8. Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

15.9. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що він із Загальними умовами страхового продукту та інформацією про страховий продукт за Програмою страхування ознайомлений, з Пропозицією Страховика та «Умовами страхування» ознайомлений та згодний.

СТРАХОВИК

ТДВ "Експрес Страхування"

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: info@express-group.com.ua

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

Генеральний Директор

Тетяна ЩУЧЬЄВА

